



## تعهدنامه استفاده از دستگاه رمزساز و سیستم بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی

بدینوسیله شرکت/سازمان/ موسسه

با شماره ثبت

تاریخ ثبت

شناسه ملی

با شماره مشتری

و امضاء داران مجاز شرکت، به شرح جدول ذیل:

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر	شماره ملی	تاریخ تولد	شماره مشتری
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

متقاضی دریافت دستگاه رمزنگار و استفاده از سیستم بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی :

- ضمن العقد و ضمن عقد خارج لازم اقرار می نماید که با آگاهی و اطلاع کامل از کلیه قوانین، مقررات، شرایط و ضوابط مربوط به خدمات بانکداری الکترونیکی، نسبت به دریافت دستگاه رمزنگار، جهت انجام امور مربوط به عملیات بانکداری الکترونیکی اقدام نموده و پس از دریافت دستگاه رمزنگار از بانک صنعت و معدن، بلا قید و شرط مسئولیت ناشی از استفاده، سوء استفاده های احتمالی و مخاطرات آن را قبول می نمایند.
- در صورتی که دستگاه رمز یاب / توکن یا رمز عبور آن به دلیل استفاده ناصحیح مورد سوء استفاده قرار گیرد یا به سرقت رفته و مفقود گردد و یا به هر صورتی در اختیار اشخاص غیر یا شخص ثالثی (توسط مشتری و یا دارنده اصلی دستگاه) قرار گیرد، اقرار می نماید که بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال دخل و تصرف احتمالی در حساب / حساب های مربوطه نداشته و چنانچه هر گونه برداشتی از حساب/ حساب های وی گردد بانک مسئولیت نخواهد داشت و تمامی مسئولیت ها در این خصوص متضامنا بر عهده شرکت و امضاء داران مجاز دریافت کننده دستگاه رمز نگار/ توکن خواهد بود.
- در صورت ایراد هر نوع خسارت مادی و معنوی به بانک، به دلیل استفاده ناصحیح و سوء استفاده، به شرح مصرح در بند فوق، ضمن العقد خارج لازم قبول می نماید که بانک بر اساس نظر خود، نسبت به دریافت مبلغ خسارت از شرکت اقدام و یا از حساب های وی نزد خود، سایر بانکها و یا سایر اموال شرکت، برداشت یا تادیه نماید و شرکت حق هر گونه اعتراض و ادعا علیه بانک و سایر بانکها را از خود سلب و ساقط می نماید و کلیه هزینه های اقدامات حقوقی و قضایی بانک بر عهده شرکت خواهد بود.
- در صورتی که مشتری دارای سابقه چک برگشتی باشد، بانک موظف است تا زمان رفع سابقه چک برگشتی، از ارائه خدمات بانکی الکترونیکی (از جمله استفاده از سامانه اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی) به وی خودداری نماید.
- اگر بانک تحت هر عنوان اشتباهاً یا من غیر حق، وجوه یا ارقامی را به حساب مشتری منظور یا در محاسبات خود هر نوع اشتباهی نماید، هر زمان مجاز و مختار است رأساً و مستقلاً بدون انجام هیچگونه تشریفات اداری و قضائی و دریافت اجازه کتبی از مشتری در رفع اشتباه و برگشت از حسابهای مشتری اقدام نماید و تشخیص بانک نسبت به وقوع اشتباه یا پرداخت بدون حق و لزوم برگشت از حساب معتبر خواهد بود و صاحب حساب حق هرگونه اعتراضی را به عمل بانک از هر جهت از خود ساقط می نماید.
- در صوتی که تراکنشی (موفق) در سیستم شتاب (شبکه شتاب) ثبت شده اما از حساب مشتری برداشت (یا کسر) نشده باشد بانک مجاز به انسداد و برداشت مبلغ از حساب مشتری (بدون اخذ اجازه و اطلاع قبلی) می باشد.
- چنانچه صاحب حساب، وجوه مذکور در بندهای ۵ و ۶ را برداشت نماید، مکلف است بلافاصله پس از اعلام بانک برای تادیه این وجوه، ظرف یک روز کاری وجه مربوطه را به بانک مسترد نماید. در صورت استنکاف مشتری از تادیه آن در مهلت مقرر، بانک مختار است معادل اصل مبلغ مربوطه را راساً و بدون هیچگونه تشریفات قانونی و مجوز کتبی مجدد، از هر گونه حساب بانکی مشتری یا از سایر اموال وی نزد خود برداشت نماید. چنانچه بانک بابت استرداد اصل مبلغ و خسارات مربوطه، به مراجع قانونی و قضائی مراجعه نماید، علاوه بر پرداخت اصل، خسارات و هزینه های مترتب به عهده مشتری خواهد بود.
- دفاتر و اسناد حسابداری بانک و گزارشات و همچنین عملیات الکترونیکی ضبط شده در فایل های سیستم کامپیوتری بانک، سند و دلیل معتبر خواهند بود. و متعهد بدینوسیله حق هر گونه اعتراض و ادعایی را جزاً و کلاً تحت هر عنوان که باشد از خود سلب و اسقاط و کلیه دعاوی آتی و محتمل را به بانک صلح می نماید. بدیهی است مشتری در صورت مشاهده اشتباه می تواند مراتب را کتباً به بانک اعلام نماید تا مورد رسیدگی قرار گیرد.
- با توجه به قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۰۲ مجلس شورای اسلامی و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن، بدین وسیله متعهد و ملتزم می شود ضمن رعایت مواد قانون یاد شده و مقررات مربوطه از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حسابها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهد و همچنین اعلام می نماید اطلاعات ارائه شده براساس آخرین تغییرات می باشد و بعلاوه متعهد و ملتزم می شوم هرگونه تغییر در کد و نشانی پستی/ ثبتی و سایر تغییرات را در کوتاهترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به بانک ارائه نماید.

مندرجات فوق بدقت خوانده شد و مورد قبول واقع گردید. تاریخ: ...../...../۱۳

محل امضای امضاء داران شخص حقوقی متقاضی دریافت رمزنگار

(۱)

(۲)

(۳)

(۴)

(۵)

محل مهر و امضاء شخص حقوقی:

محل مهر و امضاء شعبه:

تاریخ: ...../...../۱۳

تاریخ: ...../...../۱۳



- ۱۰- مدیران شرکت / سازمان / مؤسسه بدین وسیله اعلام می‌دارند مدارک معتبر فعلی شرکت / سازمان / مؤسسه همان اوراقی هستند که به شعبه تسلیم شده و متعهدند هر نوع تغییری که در اساسنامه و شرکت نامه و یا تصمیمات هیات مدیره در رابطه با سمت، حدود اختیارات، مدت مأموریت مدیران، صاحبان امضاء، عزل یا استعفای وکیل یا مکان مؤسسه/ شرکت بعمل آید، بلافاصله بانک را کتبا مطلع سازند و در غیر اینصورت بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی نخواهد داشت.
- ۱۱- متعهد می‌شود در صورت انصراف از دریافت خدمات مذکور و یا تغییر هر یک از مشخصات اعلام شده به بانک، مراتب را کتبا به بانک (شعبه افتتاح کننده سرویس اینترنت بانک ویژه اشخاص حقوقی) اعلام نماید در غیر این صورت بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارات احتمالی یا انجام عملیات توسط غیر و یا قطعی ارتباط ندارد و هر گونه ادعا، ایراد و اعتراض را تحت هر عنوان در این خصوص از خود سلب و اسقاط می‌نماید.
- ۱۲- چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع شود این قرارداد به طور یکجانبه از طرف بانک فسخ می‌شود و مشتری حق هر گونه اعتراض را از خود سلب نمود .
- ۱۳- با امضاء این تعهد نامه، شرکت / سازمان / مؤسسه فوق الذکر و امضاء داران مجاز آن، مجوز برداشت اینترنتی از حساب معرفی شده در این فرم را مطابق روال سیستم اینترنت بانک ویژه اشخاص حقوقی بانک صنعت و معدن صادر می‌نمایند.
- ۱۴- در صورت کشف هر گونه سوء استفاده و یا بکارگیری خدمت بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی در جهت غیر قانونی، بانک مخیر است به صورت یکجانبه نسبت به غیر فعال سازی خدمت موصوف اقدام نماید و شرکت/ سازمان / مؤسسه و یا صاحبان حساب حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می‌نماید.
- ۱۵- چنانچه به هر دلیلی دستگاه رمز ساز / توکن مشتری مفقود یا سرقت شود، مشتری می‌بایست در اسرع وقت از طریق مراجعه به سامانه اینترنتی بانک صنعت و معدن و با تکمیل فرم درخواست رمزساز / توکن جدید و اخذ کد رهگیری نسبت به اعلام ابطال دستگاه رمزساز / توکن خود اقدام نماید در غیر این صورت بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی وارده نخواهد داشت.
- ۱۶- از آنجایی که ارائه خدمات الکترونیکی و اینترنتی منوط به برقراری ارتباط مخابراتی است، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط از سوی عوامل مخابراتی و فنی و یا رویدادهای اجتناب ناپذیر که تحت کنترل و اختیار بانک نمی باشد بانک مسئولیتی در قبال ارائه خدمات الکترونیکی و اینترنتی نخواهد داشت و مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- ۱۷- آقای/ خانم : فرزند : شماره شناسنامه : تاریخ تولد : محل تولد :  
کد ملی : کد پستی : به نشانی :  
شماره تماس : به نمایندگی از این شرکت / سازمان / مؤسسه (بعنوان کاربر مدیر)، دستگاه/ دستگاه های رمزساز / توکن را از شعبه بانک صنعت و معدن دریافت می‌نماید و همچنین پاکت رمز به خود امضادار مجاز یا وکیل یا نماینده قانونی شرکت / سازمان / مؤسسه (مطابق اساسنامه و فرم افتتاح حساب) تحویل می‌گردد. پس از تحویل، ایشان مسئول کامل حفظ و نگهداری از دستگاهها و رمزها خواهند بود و بانک صنعت و معدن هیچگونه مسئولیتی در قبال سوء استفاده های احتمالی نخواهد داشت.
- ۱۸- شرکت / سازمان / مؤسسه قبول نمود نماینده معرفی شده شرکت / سازمان / مؤسسه در فرم معرفی کاربر مدیر سیستم اینترنت بانک ویژه اشخاص حقوقی، مسئول ایجاد تراکنش، تعریف کاربر جدید و یا تعیین امضا داران مجاز بر روی هر دستور پرداخت بوده و کلیه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده شرکت / سازمان / مؤسسه و امضا داران مجاز آن می باشد و بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال این امر و یا خسارات احتمالی از بابت سوء استفاده های احتمالی و مخاطرات آن نخواهد داشت.
- ۱۹- بانک مجاز است نسبت به برداشت هزینه حق عضویت و کارمزد مربوط به هر درخواست متعهد از حساب / حسابهای متعهد، نزد بانک راسا اقدام نماید. همزمان با اجرای هر یک از عملیات مالی در محیط بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی، کارمزد تعیین شده از مشتری کسر می‌گردد. بدیهی است مبالغ کسر شده از حساب بابت وجه عملیات مالی و کارمزد مربوطه به هیچ وجه قابل استرداد نمی باشد.
- ۲۰- بانک می‌تواند کلیه موضوعات مشکوک و اطلاعات مربوط به اشخاص مظنون به سوء استفاده از سیستم بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی را به مقامات انتظامی و قضایی اعلام دارد تا تحت پیگرد قانونی قرار گیرند.
- ۲۱- سقف مجاز نقل و انتقال در سیستم بانکداری الکترونیکی و اینترنتی مطابق با ضوابط و بخشنامه های بانک مرکزی ج.ا.ی در خصوص انتقال وجوه می باشد و بانک تعهدی مبنی بر درخواست های بیش از مبالغ تعیین شده از سوی مشتری را نخواهد داشت.
- ۲۲- مشتری قادر به اخذ گزارشات مطابق امکانات سیستم بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی می باشد و بدین ترتیب بانک متعهد به ارائه رسید جداگانه بابت هر یک از عملیات مالی مشتری نمی باشد.
- ۲۳- در صورتی که بانک، کتبا از فوت و حجر امضاداران مجاز و ورشکستگی متقاضی مطلع گردد یا از مراجع ذیصلاح قانونی دستور بازداشت یا مسدود نمودن حساب مشتری را دریافت نماید، کاربری متقاضی را در سیستم بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی غیرفعال و طبق شرایط و مقررات مربوطه عمل می‌نماید.
- ۲۴- بانک می‌تواند هر موقع که صلاح بداند در شرایط و مقررات سیستم بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی تغییرات لازم را اعمال نماید این تغییرات از طریق سایت اینترنت یا پیامک یا پست الکترونیک و یا به هر روش دیگری که بانک اتخاذ نماید به اطلاع مشتری برساند و شرکت / سازمان / مؤسسه از آن پس موظف به رعایت آن می باشد.
- ۲۵- چنانچه شرکت / سازمان / مؤسسه شرایط و مقررات سیستم اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی و یا سایر قوانین بانکی را رعایت ننماید بانک می‌تواند علاوه بر موارد قانونی، هر زمان و بدون اطلاع قبلی شناسه کاربری مشتری را غیر فعال نماید.
- ۲۶- صاحب حساب با امضاء این برگه حق هرگونه ادعا یا اعتراض نسبت به اقدامات بانک به شرح فوق را از خود سلب و ساقط نمود.

مندرجات فوق بدقت خوانده شد و مورد قبول واقع گردید. تاریخ ...../...../۱۳

محل امضای امضاء داران شخص حقوقی متقاضی دریافت رمزنگار

..... (۱) ..... (۲) ..... (۳) ..... (۴) ..... (۵)

محل مهر و امضاء شخص حقوقی:

محل مهر و امضاء شعبه:

تاریخ: ...../...../۱۳

تاریخ: ...../...../۱۳