



بانک صنعت و معدن

**راهنمای سامانه
بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی
(BIB)**

مقدمه

بانک صنعت و معدن در راستای توسعه بانکداری الکترونیک و ایجاد امکانات بیشتر برای بهره‌مندی مشتریان گرامی از ابزارهای بانکداری الکترونیک و بویژه استفاده از خدمات اینترنتی، سامانه دیگری تحت عنوان "BIB" را معرفی می‌نماید. BIB با سامانه یکپارچه بانک صنعت و معدن (سامانه حامی) در ارتباط مستقیم و بروز می‌باشد و استفاده از آن برای مشتریان حقوقی و مشترک که دارای هر نوع حساب در بانک صنعت و معدن می‌باشند، میسر است.

کلید صاحبان امضاء (و مدیر سامانه در صورتی که صاحب امضاء نباشد) باید با مراجعه به سایت اینترنت بانک و انتخاب پیوند ورود به سامانه BIB، نسبت به عضویت در این سامانه اقدام نمایند.

نکته: کلید ثبت نام کنندگان کافی است در بانک صنعت و معدن تعریف مشتری شده باشند.

نماینده شرکت می‌بایست پس از دریافت و تکمیل **فرم تعهد نامه استفاده از دستگاه رمزنگار و فرم معرفی کاربر مدیر سیستم اینترنت بانک**، با در دست داشتن کلید رسیدهای ثبت نام به شعبه‌ای که در فرم ثبت نام انتخاب نموده‌اند مراجعه نماید.

نکته: هر دو این فرم‌ها در سایت بانک قابل دسترس می‌باشند.

کاربران بعد از گذشت هفت روز کاری از زمان تحویل فرم‌ها و تکمیل ثبت نام، با مراجعه به شعبه، دستگاه‌های تولید رمز (دستگاهی مطابق شکل ذیل جهت تولید رمز ورود به سامانه که به آن توکن می‌گویند) را دریافت نموده و پس از فعال‌سازی (حداکثر دو روز کاری پس از دریافت توکن) امور بانکی خود را بدون مراجعه به شعبه و از طریق اینترنت و دستگاه مذکور در محل کار، منزل و ... انجام دهند.



شکل ۱: دستگاه تولید رمز (توکن)

خدمات بانکی قابل استفاده از طریق BIB

- دریافت خلاصه / موجودی حساب
- دریافت صورت حساب (۳۰ گردش آخر / دوره ای)
- انتقال وجه از یک حساب به سایر حساب های مشتری
- انتقال وجه از یک حساب به حساب های متمرکز دیگر
- انتقال وجه از یک حساب به حساب موجود در سایر بانکها از طریق پایا
- انتقال وجه از یک حساب به حساب موجود در سایر بانکها از طریق ساتنا

نحوه ثبت نام در BIB

در ابتدا با کلیک پیوند سامانه بانکداری اینترنتی BIB در سایت بانک صفحه اصلی سامانه مطابق شکل ذیل بارگذاری می شود، سپس از طریق پیوند "عضویت" ثبت نام قابل انجام خواهد بود.



شکل ۲: صفحه اول سامانه BIB

به مشتریان گرامی توصیه می شود قبل از ثبت نام، بخش "تعاریف، مقررات و شرایط سامانه بانکداری اینترنتی" را با دقت مطالعه نموده و در صورت تایید، با انتخاب "موافقت خود را با مقررات و شرایط ذکر شده اعلام می کنم"، به تناسب، گزینه مشتری حقوقی یا مشتری مشترک را انتخاب نمایند. در فرم ثبت نام شماره مشتری، شماره حساب، شماره ثبت و تاریخ ثبت را در بخش مشخصات مشتری حقوقی و تاریخ تولد، شماره شناسنامه، شماره مشتری را در بخش مشخصات کاربر وارد نمایید. (شماره مشتری از طریق کلیه شعب بانک و تلفن بانک و دستگاه های خودپرداز قابل دریافت می باشد).

برای تعیین کد کاربری، بایستی در این فرم یک کد هفت رقمی وارد شود. این کد می‌تواند یک نام و یا ترکیبی از اعداد و حروف باشد. سامانه پس از پایان عملیات درخواست عضویت، یک عدد سه رقمی را به صورت تصادفی تعیین و به کد مورد نظر اضافه نموده و در نهایت کد کاربری به صورت ده کاراکتری تعیین و در اختیار مشتری قرار می‌گیرد. لطفا این کد را به خاطر سپرده و از افشای آن نزد دیگران خودداری فرمائید. رمز عبور درخواستی در این قسمت برای ورود به سامانه مورد استفاده قرار نمی‌گیرد.

در پایان فرایند عضویت؛ سامانه BIB کد کاربری و شماره پیگیری عضویت در سامانه را نمایش می‌دهد. توصیه اکید می‌گردد این اطلاعات را یادداشت و از آن محافظت نمایید.

مشتری موظف است ضمن تکمیل فرم تعهد نامه استفاده از دستگاه رمزنگار و سامانه بانکداری اینترنتی ویژه اشخاص حقوقی، امضای نماینده شرکت (کاربر مدیر سامانه) که مجاز به ایجاد تراکنش اولیه در این سامانه برای شرکت / سازمان / موسسه می‌باشد را بطور کتبی و رسمی با تکمیل فرم معرفی کاربر مدیر سامانه اینترنت بانک ویژه اشخاص حقوقی به شعبه معرفی نماید. (فرم‌های مذکور در بخش دریافت راهنما و فرم‌های سامانه قابل دسترس می‌باشد)

* ایجادکننده تراکنش (کاربر مدیر سامانه) ممکن است از امضا داران مجاز شرکت نباشد. در اینصورت این شخص حق درج امضا ندارد.

ورود به سامانه بانکداری اینترنتی

برای ورود به سامانه، در صفحه اول BIB، بر روی گزینه "ورود" کلیک نمایید. در این صورت صفحه ورود به سامانه نمایش داده خواهد شد. در این صفحه ابتدا کد کاربری ده رقمی خود را در قسمت مربوطه ثبت و سپس با استفاده از دستگاه تولید رمز (توکن)، باید رمز عبور تولید و در سامانه درج نمایید. توجه به این نکته مهم است که با سه بار اشتباه در ورود اطلاعات، کد کاربری غیر فعال شده و باید فرم فعال‌سازی کد کاربری در همین سامانه تکمیل شود.

برای تولید رمز با استفاده از توکن، ابتدا باید کلید ◀ فشرده و نگاه داشته و همزمان کلید Ⓛ را نیز بفشارید. با مشاهده پیام PIN و ---- پین پنج رقمی ورود به توکن را وارد نمایید.

در اولین بار ورود به توکن، از شما خواسته می‌شود که پین ورودی توکن را که از شعبه دریافت کرده‌اید طی دو مرحله تغییر داده و پین پنج رقمی مورد نظر خود را تعیین نمایید. (لازم به ذکر است که توکن از ورود پین‌های ساده مانند ۱۲۳۴۵ یا ۱۱۱۱۱ و ... جلوگیری خواهد کرد.)

با مشاهده عبارت " - APPLI"، جهت دریافت رمز ورود به سامانه باید عدد یک را وارد نمایید. (عدد دو برای انتقال وجه مطابق راهنمایی سامانه استفاده خواهد شد)