



# نکات ایمنی



همراه بانک اطلاعات و معادن

بانک صنعت و معدن



به منظور استفاده مناسب و ایمن از سیستم همراه بانک صنعت و معدن، لطفاً به نکات زیر توجه فرمایید:

۱- نرم افزار همراه بانک صنعت و معدن را تنها از طریق مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک صنعت و معدن [www.bim.ir](http://www.bim.ir) دریافت نمایید.

۲- برای استفاده از "موبایل بانک" گوشی تلفن همراه شما باید امکان نصب برنامه جاوا (Java) را داشته باشد  
 ۳- به هیچ عنوان نرم افزار را از روش های دیگر نظیر بلوتوث (Bluetooth)، اینفرارد (Infrared)، سایر سایت‌های اینترنتی، پست الکترونیک و ... دریافت ننمایید.

۴- به هیچ وجه رمزهای خود (رمز حساب، رمز اول و دوم کارت و رمز ورود به نرم افزار) همراه بانک را در اختیار دیگران قرار ندهید و آنها را در فواصل زمانی تغییر دهید.

۵- در صورت مفقود شدن یا سرقت گوشی و یا سیم کارت تلفن همراه، بلافاصله رمز حساب و رمز دوم کارت خود را تغییر دهید.

۶- جهت افزایش ضریب امنیت و کارایی سیستم، بصورت دوره ای از طریق گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه، تنظیمات برنامه را به حالت اولیه بازگردانید. توجه داشته باشید این عمل موجب از بین رفتن پیامهای دریافت شده موجود در صندوق پیامها و نیز اطلاعات ثبت نام حسابها و سرویس های یکطرفه می گردد، به همین علت می باید پس از انجام این عمل حسابها و سرویس های خود را بروز رسانی نمایید.

۷- پیامهای دریافتی از این سیستم که در منوی صندوق پیامهای برنامه قرار می گیرند را پس از خواندن، حذف نمایید.

۸- پیش از واگذاری گوشی تلفن همراه خود ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن برنامه را از روی گوشی حذف نمایید. با این کار کلیه اطلاعات حسابهای ثبت شده و نیز پیامهای دریافتی شما بر روی گوشی از بین می روند.

۹- پیش از واگذاری سیم کارت خود، چنانچه سیم کارت دیگری را جایگزین نمی نمایید باید حسابها و سرویس های یکطرفه ثبت نامی خود را حذف نمایید و در صورتی که از سیم کارت جایگزین استفاده می نمایید مطابق بند بعدی عمل نمایید.

۱۰- در صورتی که مایل باشید از سیم کارت دیگری در گوشی تلفن همراه خود استفاده نمایید پس از تعویض سیم کارت ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن با استفاده از گزینه های انتقال حسابها به سیم کارت فعلی و انتقال سرویسها به سیم کارت فعلی ثبت نام حسابها و سرویس های یکطرفه خود را به سیم کارت جدید انتقال دهید.

۱۱- در زمان نصب نسخه جدید ابتدا نسخه قبلی را از گوشی خود حذف نموده و پس از آن، نسخه جدید را نصب نمایید.



۱۲- در صورت نیاز به نصب مجدد نرم افزار ( نسخه یکسان ) و در صورت تمایل به حفظ اطلاعات موجود بر روی گوشی، نرم افزار را بر روی برنامه قبلی نصب نموده و آن را جایگزین (replace) نمایید و به سوال نگهداری اطلاعات موجود، پاسخ مثبت دهید.

۱۳- اگر گوشی تلفن همراه شما در فهرست گوشی‌هایی که نرم‌افزار موبایل بانک برای آنها آماده شده وجود ندارد، لطفا ابتدا برنامه عمومی آماده شده برای گوشی‌های متفرقه را بر روی تلفن همراه خود نصب نمایید. در صورتی که این نسخه از نرم‌افزار نیز بر روی گوشی شما با موفقیت نصب نشد، لطفا در موقعیت دیگری مجدداً وب سایت سامانه بانکداری همراه بانک صنعت و معدن را کنترل فرمایید. برنامه‌های سازگار با سایر گوشی‌ها مرتباً به مجموعه فعلی اضافه می‌شوند و بسیار احتمال دارد در مراجعه بعدی نرم‌افزار مناسب برای گوشی تلفن همراه شما در وب سایت اضافه شده باشد.

۱۴- امکان استفاده از "موبایل بانک" برای اکثر گوشی‌های تلفن همراه موجود در بازار فراهم شده. جهت کسب اطمینان از اینکه نرم‌افزار موبایل بانک برای گوشی تلفن همراه شما نیز در دسترس می‌باشد می‌توانید با مراجعه به وب سایت بانک صنعت و معدن بخش همراه بانک صنعت و معدن از این امر اطمینان حاصل کنید.

صنعت و معدن