



راهنمای برنامه رمزساز

Mobile OTP Generator Application

۱- مقدمه

امروزه در اکثر سرویس های بانکداری اینترنتی، نیاز به ورود نام کاربری و رمز عبور است که در صورت ثابت و ایستا بودن این رمز عبور، امکان فاش شدن آن توسط افراد سودجو بسیار زیاد خواهد بود. از جمله مکانیزمهای امنیتی که جهت جلوگیری از این خطرات می توان بکار گرفت، استفاده از رمز پویا (OTP) یا همان «رمز عبور یکبار مصرف» است. هدف استفاده از رمز عبور یکبار مصرف پیچیده تر شدن دسترسی غیر مجاز به منابع اطلاعاتی است. یکی از شیوه های تولید رمز یکبار مصرف استفاده از **برنامه رمزساز** است که استفاده از آن هزینه ای برای مشتریان نخواهد داشت. برنامه رمزساز شامل سه بخش می باشد که به ترتیب برای تولید رمز اول کارت، رمز دوم کارت و رمز ورود به سامانه های اینترنت بانک و همراه بانک (جایگزین توکن سخت افزاری) مورد استفاده قرار می گیرد و کاربر به انتخاب خود می تواند هر یک از این بخش ها را فعال نماید. در ادامه به روش فعال سازی برنامه رمزساز خواهیم پرداخت.

۲- اصطلاحات

- ❖ **برنامه:** برنامه، یک نرم افزار کاربردی کوچک است که بر روی گوشی همراه نصب می شود.
- ❖ **کد QR:** مخفف عبارت «کدهای واکنش سریع» یا (Quick Response Code) است که به صورت مربعی شکل بوده و کدهای سیاه و سفید آن حاوی اطلاعات خاصی است. این کدها را می توان بوسیله گوشی های هوشمند اسکن و رمزگشایی نمود.





۳- فعال سازی برنامهک رمزساز

۳-۱) جهت تولید رمز دوم کارت

۳-۱-۱) فعال سازی از طریق اینترنت بانک:

۱. کاربر برنامهک رمزساز (سازگار با سیستم عامل های اندروید و یا IOS) را از طریق مراجعه به سایت بانک به نشانی www.bim.ir ، در مسیر بانکداری اینترنتی (شکل شماره ۱)، روی تلفن همراه خود نصب می کند (چنانچه کاربران سیستم عامل اندروید قادر به دانلود برنامهک نیستند، می بایست لینک دانلود را copy نموده و در جستجوگر دیگری paste نمایند).

The screenshot shows the 'بانکداری اینترنتی' (Internet Banking) page. Under the 'خدمات' (Services) menu, 'بانکداری الکترونیکی' (Electronic Banking) is selected. The main content area lists services, and a 'دانلود فایل ها' (Download files) section contains two items:

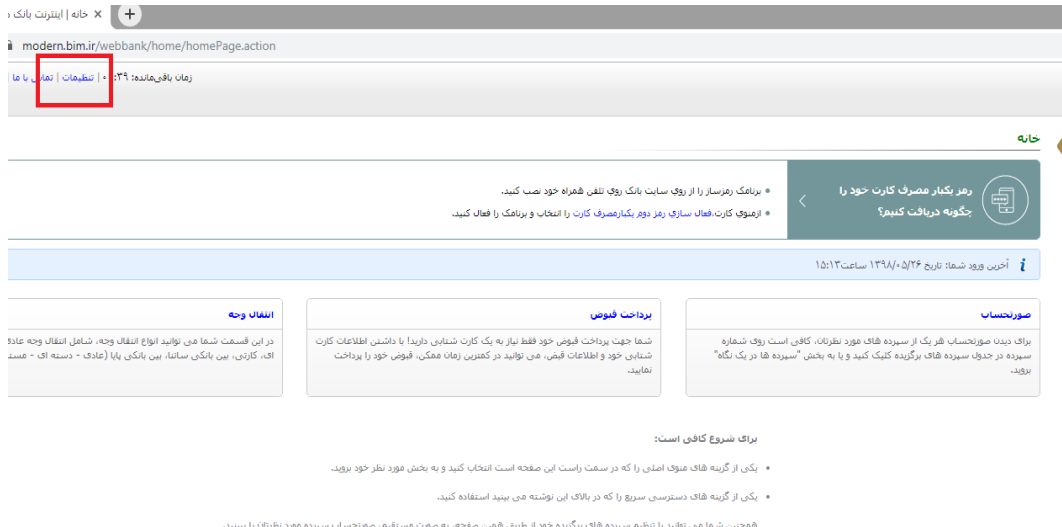
ردیف	عنوان	عملکرد
۱	دریافت برنامهک رمزساز برای گوشی های اندروید	دانلود
۲	دریافت برنامهک رمزساز برای گوشی های آیفون	دانلود

Below this, there is a section for 'دریافت فرمها و راهنماهای سامانه' (Download forms and system guides) with one item: 'راهنمای کاربری اینترنت بانک' (Bank Internet User Guide) with a 'دانلود' (Download) button.

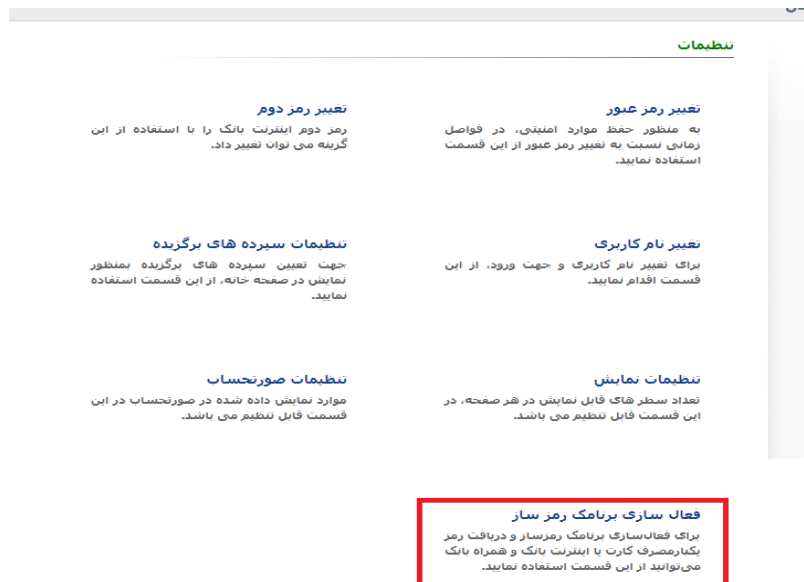
شکل شماره (۱)



۲. پس از نصب نرم افزار بر روی گوشی تلفن همراه، لازم است کاربر از طریق اینترنت بانک خود نسبت به فعال سازی برنامه اقدام نماید (اگر کاربر فاقد اینترنت بانک می باشد لازم است به یکی از شعب بانک صنعت و معدن مراجعه نماید).



۳. پس از ورود به اینترنت بانک، کاربر باید از منوی تنظیمات (شکل شماره ۲)، گزینه "فعالسازی برنامه رمز ساز" (شکل شماره ۳) را انتخاب نماید.



شکل شماره (۳)



۴. پس از انتخاب "فعال سازی برنامه رمز ساز" دو گزینه به شرح ذیل برای کاربر نمایش داده می شود:

زمان باقی مانده: ۰۹:۳۷ | تنظیمات

فعال سازی برنامه رمز ساز

برای فعال سازی رمز یکبار مصرف یکی از گزینه های زیر را انتخاب کنید.

رمز یکبار مصرف اینترنت بانک و همراه بانک

رمز یکبار مصرف کارت

۵. با انتخاب گزینه دوم "رمز یکبار مصرف صرف کارت"، کاربر به صفحه ذیل هدایت می شود که در آن با مشخص نمودن شماره کارت و سپس انتخاب گزینه «فعال سازی برنامه» (شکل شماره ۵)، سیستم یک کد QR مطابق شکل شماره (۶) به کاربر نشان می دهد و همزمان یک پیامک حاوی کد امنیتی ۴ رقمی برای کاربر ارسال می گردد (شکل شماره ۷).

فعال سازی برنامه رمز ساز

اگر قبلا برنامه رمز ساز را برای یکی از کارت های خود فعال کرده اید، با انتخاب گزینه "افزودن کارت" رمز یک بار مصرف را برای کارت خود فعال کنید. در غیر این صورت برای فعال سازی برنامه رمز ساز پس از انتخاب کارت گزینه "فعال سازی برنامه رمز ساز" را انتخاب کنید.

شماره کارت:

بازگشت

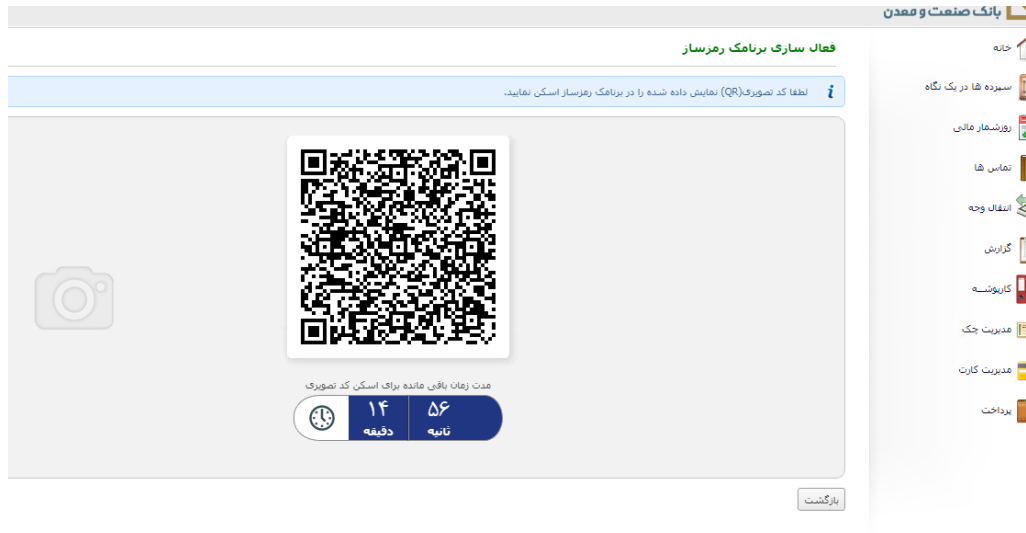
افزودن کارت

فعال سازی برنامه رمز ساز

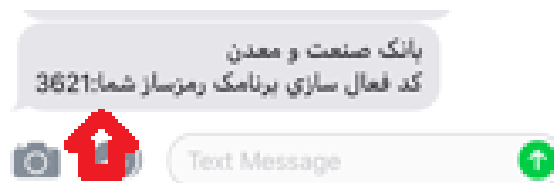
شکل شماره (۵)



توجه: در این مرحله، دکمه «افزودن کارت» کاربردی ندارد و کاربر جهت فعال سازی مابقی کارت های خود از این گزینه استفاده خواهد کرد.



شکل شماره (۷)



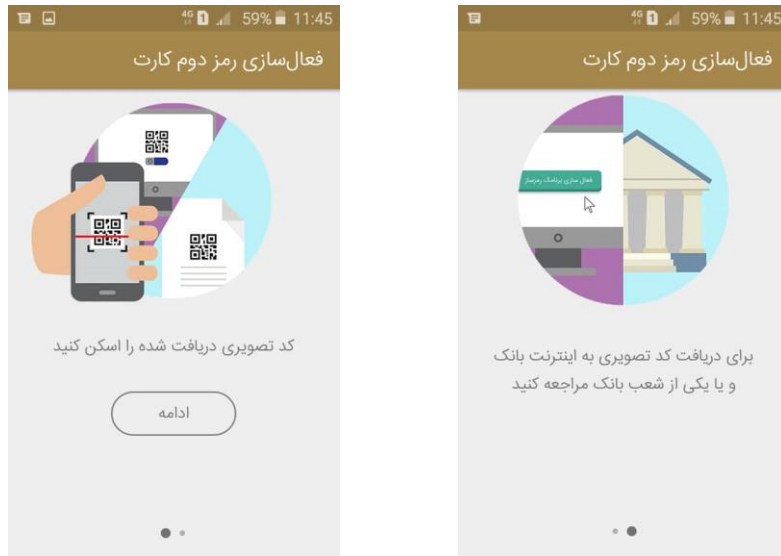
۶. کاربر در تلفن همراه خود وارد برنامک رمزساز می شود.



شکل شماره (۸)



۷. مطابق شکل شماره (۸)، چنانچه کاربر داخل برنامه رمزساز، گزینه فعال سازی "رمز دوم کارت" را انتخاب نماید، مانند شکل شماره (۹)، دو صفحه روی گوشی کاربر نمایش داده می شود که می بایست با حرکت دست به صفحه بعدی برود و گوشی تلفن خود را روبروی QR نمایش داده شده در اینترنت بانک قرار دهد.



شکل شماره (۹)

۸. برنامه رمز ساز، QR را اسکن می کند و از کاربر می خواهد جهت ورود به برنامه، یک رمز ۶ رقمی بعنوان رمز ایستای ورودی تعیین کند (شکل شماره ۱۰). کاربر باید به این نکته توجه کند که جهت حفظ و نگهداری این رمز ۶ رقمی در اولین ورود خود به برنامه بکوشد زیرا در هر بار استفاده از برنامه رمزساز، همان رمز مورد استفاده قرار خواهد گرفت.



شکل شماره (۱۰)



۹. سپس مطابق شکل شماره (۱۱)، برنامه رمزساز از کاربر می خواهد کد امنیتی ۴ رقمی پیامک شده را وارد نماید.



شکل شماره (۱۱)

۱۰. کاربر کد امنیتی را وارد می نماید و در صورت تایید اطلاعات وارد شده توسط سرور بخش رمزساز، برنامه فعال می شود.

۱۱. در صفحه بعد، رمز یکبار مصرف نمایش داده می شود که می توان از آن جهت رمز دوم کارت استفاده کرد. لازم به ذکر است **رمز برای مدت زمان ۱ دقیقه اعتبار دارد (مطابق شکل شماره ۱۲ که خط زیر رمز تغییر رنگ می دهد) و پس از آن رمز قبلی منقضی شده و رمز جدید نمایش داده می شود.**



شکل شماره (۱۲)



توجه (۱): در صورت نیاز (مثلا فراموشی رمز ورود)، امکان فعال سازی مجدد برنامهک از طریق پاک کردن برنامهک و نصب مجدد آن از سایت بانک وجود دارد.

توجه (۲): فعال سازی رمز یکبار مصرف کارت (اول و دوم) از طریق منوی ذیل نیز در صفحه خانه اینترنت بانک میسر می باشد:



شکل شماره (۱۳)

۳-۱-۲) فعال سازی از طریق مراجعه به شعبه:

کاربران محترم می توانند جهت فعال سازی رمز دوم یکبار مصرف، پس از نصب برنامهک رمزساز از سایت بانک به شعب مراجعه نمایند.

۳-۲) جهت تولید رمز اول کارت:

۳-۲-۱) فعال سازی از طریق اینترنت بانک:

فعال سازی رمز اول یکبار مصرف کارت، مشابه مراحل ۱ تا ۶ قسمت قبل (۳-۱-۱) می باشد. در مرحله ۷ لازم است کاربر مطابق شکل شماره (۸)، داخل برنامهک رمز ساز، گزینه فعال سازی "رمز اول کارت" را انتخاب نماید. سپس سایر مراحل همانند فعال سازی رمز دوم تکرار خواهد شد.



۲-۲-۳) فعال سازی از طریق دستگاه خودپرداز:

۱. پس از نصب برنامه از سایت بانک، کاربر در صورت مراجعه به دستگاه خودپرداز مطابق شکل شماره (۱۴)، می بایست از منوی «فعال سازی برنامه رمزساز» اقدام به تغییر وضعیت رمز یکبار مصرف کارت نماید.



شکل شماره (۱۴)

۲. در این مرحله مطابق شکل شماره (۱۵)، دستگاه خودپرداز از کاربر می خواهد تا از طریق برنامه رمز ساز کد QR نمایش داده شده را اسکن نماید. همزمان یک پیامک حاوی کد امنیتی برای کاربر ارسال می گردد و همانند مرحله قبل، کاربر در تلفن همراه خود وارد برنامه رمز ساز می شود، کد امنیتی را وارد می نماید و در صورت تایید اطلاعات وارد شده توسط سرور بخش رمزساز، برنامه برای رمز اول کارت فعال میشود.



شکل شماره (۱۵)



توجه: کاربر می تواند از طریق منوی ذیل در دستگاه خودپرداز، رمز یکبار مصرف خود را غیر فعال نماید:



شکل شماره (۱۶)

۳-۲-۳) فعال سازی از طریق مراجعه به شعبه:

کاربران محترم می توانند جهت فعال سازی رمز اول یکبار مصرف، پس از نصب برنامه رمز ساز از سایت بانک به یکی از شعب مراجعه نمایند.

۳-۳) جهت تولید رمز اینترنت بانک و همراه بانک:

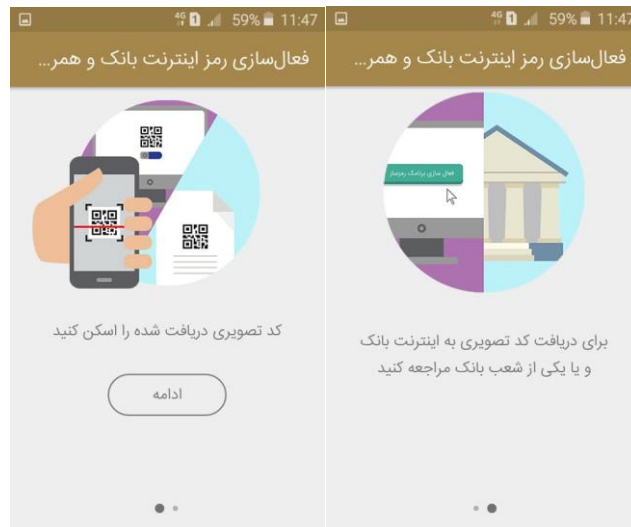
کاربران محترم در صورتی که دارای توکن می باشند و تمایل به فعال سازی رمز یکبار مصرف اینترنت بانک و همراه بانک دارند، می بایست ابتدا از طریق مراجعه به شعب بانک، نسبت به غیر فعال نمودن توکن خود اقدام نمایند.

۱. به منظور فعال سازی رمز یکبار مصرف اینترنت بانک و همراه بانک، لازم است کاربر مراحل ۱ تا ۴ ذکر شده در قسمت ۱-۱-۳ را طی نماید.

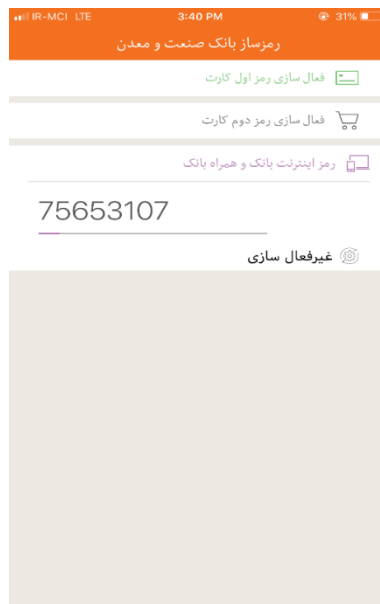


۲. سپس مطابق شکل شماره (۴)، پس از انتخاب گزینه اول "رمز یکبارمصرف صرف اینترنت بانک و همراه بانک"، کاربر به صفحه ای هدایت می شود که در آن با مشخص نمودن شماره کارت، اقدام به فعال سازی برنامه (گزینه اول) می نماید (شکل شماره ۵).

۳. سایر مراحل به شرح ذیل مشابه تولید رمز یکبارمصرف کارت انجام خواهد شد:



شکل شماره (۱۷)



شکل شماره (۱۸)



توجه (۱): رمزهای یکبار مصرف که توسط برنامه رمزساز تولید می شوند قابلیت copy و paste دارند و کاربر می تواند با یک بار لمس کردن رمز، آن را در قسمت مورد نظر کپی نماید.

توجه (۲): چنانچه کاربر مایل است هر دو بخش تولید رمز یکبار مصرف اول و دوم کارت را همزمان از طریق اینترنت بانک فعال نماید، بهینه است پس از اولین فعال سازی، به منوی «خانه» در اینترنت بانک برگردد و دوباره فعال سازی بعدی را شروع کند یا از اینترنت بانک خارج شده و برای فعال سازی دوم، مجددا وارد شود.

کاربران محترم توجه فرمایند که انجام تمام مراحل فوق تنها یک بار و به منظور فعال سازی رمز یکبار مصرف انجام می شود و پس از فعال سازی، تنها با باز نمودن برنامه رمزساز (شکل شماره ۲۱)، در هر ساعت از شبانه روز و بدون نیاز به اینترنت می توانند بدون مراجعه به اینترنت بانک، دستگاه خودپرداز و یا شعبه، رمز یکبارمصرف دریافت نمایند.



شکل شماره (۱۹)