

## نکات امنیتی در خصوص تماس‌های تلفنی و پیامک‌های دریافتی

- جهت واریز هرگونه وجه به حساب شما نیازی به مراجعه به دستگاه خودپرداز نیست.
- برای انتقال وجه به کارت شما، ارائه شماره کارت بانکی کافی است. هیچ یک از اطلاعات دیگر کارت بانکی خود مانند کد اعتبارسنجی کارت (CVV2)، تاریخ انقضاء و رمزهای کارت را در اختیار سایرین قرار ندهید.
- مراقب افراد ناشناسی که با شما تماس گرفته و شما را به بهانه‌ای مجبور به استفاده از ابزارهای پرداخت و بانکی کرده یا خواستار دریافت اطلاعات شخصی یا اطلاعات مرتبط با کارت یا حساب بانکیتان هستند، باشید. این اتفاق می‌تواند شروع یک تراژدی تلخ برای شما و خانواده محترمتان باشد.
- در صورت مواجه شدن با تماسهای مشکوک با نهایت هشیاری و دقت عمل کنید و مراتب را سریعاً به مرکز تماس کاشف با شماره تلفن ۹۱۰۰۹۹۶۰ منعکس نمایید.
- لازم است سرشماره‌هایی را که بانک یا موسسه اعتباری شما برای ارسال پیامک استفاده می‌نماید را در تلفن همراه خود ذخیره نموده و در صورت دریافت پیامک‌های مشکوک از سایر شماره‌ها از طریق تماس با مرکز تماس بانک موضوع را پیگیری نمایید.
- به محتوای پیامک‌های دریافتی دقت کنید برخی از پیامک‌ها مانند رمزهای پویا و یا کدهای فعال‌سازی خدمات بانکی حاوی اطلاعات محرمانه‌ای هستند که نباید در اختیار دیگران قرار داده شوند.

روابط عمومی و امور مشتریان بانک صنعت و معدن